



PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL TOURISTIQUE

**As-tu le goût d'accueillir les visiteurs et les conseiller afin qu'ils aient des vacances inoubliables dans notre belle région ? Tu aimes discuter avec les gens? Tu as de l'entregent? Tu es dynamique ?
Tu es bilingue ?**

PROMOTION SAGUENAY est à la recherche de préposé(e) à l'accueil touristique.

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE :

Promotion Saguenay est la société de développement économique de la ville de Saguenay. Organisation intégrée, elle regroupe sous le même toit une gamme étendue de services et toute une expertise en matière de développement industriel, entrepreneurial, commercial, numérique, touristique et aéroportuaire. Sa mission principale est d'assurer la promotion, la planification et la réalisation de tous les projets de développement économique à Saguenay.

DESCRIPTION DU POSTE :

Sous la responsabilité de la direction du Tourisme, le (la) titulaire du poste assure un rôle de conseiller pour la clientèle dans un bureau d'information touristique.

RESPONSABILITÉS :

- Accueillir les clients avec courtoisie et leur donner l'information dont ils ont besoin sur les attraits, circuits et activités;
- Faire des clients une priorité et s'assurer de leur satisfaction;
- Inviter les clients à prolonger leur séjour en leur offrant une gamme d'activités incontournables;
- Promouvoir les activités et attraits de la région auprès de la clientèle touristique et locale;
- Effectuer des réservations d'hébergement et d'activités pour les clients;
- Effectuer la vente de billets de Diffusion Saguenay et d'articles promotionnels;
- Bien sûr, on s'attend à ce que toi et tes collègues gardiez votre espace de travail propre et accueillant !
- Et si tu démontres du leadership, de la rigueur et du professionnalisme, on pourrait te donner davantage de responsabilités! À toi de jouer et te démarquer!

PROFIL DE COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS :

- Tu fais preuve d'entregent, de dynamisme et tu communique bien;
- Tu es disponible jour, soir et fin de semaine (horaire déterminé en début de saison pour favoriser tes temps libres);
- Tu t'exprimes bien en français;
- Tu t'exprimes dans une autre langue, ceci est sans aucun doute un plus;
- Diplôme d'études secondaires obtenu.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Emploi d'été avec possibilité de prolongation selon l'achalandage (temps plein l'été, temps partiel et occasionnel le reste de l'année);
- Une formation sur mesure dès ton premier jour;
- Une équipe de travail enjouée et dynamique.

Tu auras l'opportunité de travailler pour une organisation dynamique qui te donnera la possibilité de promouvoir et de contribuer au rayonnement de Saguenay. De plus, tu auras la chance de faire partie d'une belle équipe qui a déjà hâte que tu sois là.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à madame Muriel Tremblay,
muriel.tremblay@saguenay.ca, **avant le 2 avril.**

Nous remercions à l'avance toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.